

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	さわやか
------	------

公表日 2025 年 7 月 31 日

利用児童数

3名

回収数

3

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	2	1				現在、職員配置は基準を満たしており、医療的ケアを要する方が多い日には看護師の人数を増やしております。今後も安心して利用していただけるよう定期的に人員配置を見直します。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	3					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	2		1		必要最低限の物品（アイズノン・タオル）は用意しておいても良いのかなと思う。他事業所では用意がある。	教室で交換用にアイズノンを用意しております。タオルにつきましては直接肌が触れたり、分泌物等が付着する物ですので衛生面・感染予防等の為、お手数をおかけいたしますがご家庭でのご用意をお願いしております。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2	1				日々の通所で利用者様のことを把握し、職員間で共有しております。次回利用時の対応を検討し、支援を行っております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	2	1				HPIにて支援プログラムを公表しております。面談時に個別支援計画の内容や支援内容の関連性について丁寧に説明することを心掛けます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	2	1				日々の通所での様子や送迎時の頂いた情報、事業所職員との会議を行い、複数の視点から見た内容をまとめ個別支援計画を作成するように心掛けております。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2	1				個別支援計画作成時に保護者様へ各項目について丁寧な説明を行っていきます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	2	1				個別支援計画に沿った活動の他、季節の行事や制作、散歩等を行い固定化されないよう工夫してまいります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1	1	1		家庭で兄弟の交流がありますが、今後機会があれば嬉しい。	現在、実施しておりませんが利用者様の体調や感染状況等を照らし合わせ実施を検討していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧に説明がありましたか。	3					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		3			まだ通所してから日が浅いため、機会があればお願いします。	機会がありましたらご案内をしていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	2	1				送迎時や連絡帳、LINEにて情報共有しております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2		1			6か月に1度面談の機会を設けております。その他、ご希望がある方はいつでも面談、相談を受け付けております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2		1			表情や声、動きなどから気持ちを読み取ることを心掛けています。褒める、共感する等を適宜入れ気持ちに寄り添った支援を行っております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		2		1	まだ幼いので、機会があればお願いしたいです。	現在、感染症予防の為、実施しておりません。今後の状況と照らし合わせ実施を検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1	1	1			相談・苦情窓口を設置しています。相談や申し入れがあった際には、責任者や専門の職員が真摯に対応させて頂いております。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	2	1			連絡帳やLINEにて活動の報告をさせて頂いております。自己評価については今回が初めての実施となります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2			1	マニュアルを作成し、まとめてファイリングしております。契約時や面談時に閲覧について丁寧に説明いたします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2			1	毎年9月頃、利用者様も参加の避難訓練を行います。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2		1		ベビーカーのバーが外れている状態で移動等をしていることがあった。再度保護者様と個々の物品について確認を行い、安全の確保に努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2			1	事故等が発生した際の対応について職員で共通理解し迅速で適切な対応に努めます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	3				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	3				
	29	事業所の支援に満足していますか。	2			1	事業所の支援に満足して頂けるよう、気持ちや体調に寄り添った支援や質の向上、迅速な対応等に努めてまいります。